



## Politica per la Qualità

La missione di RINA CHECK S.r.l. è quella di:

- promuovere la sicurezza, la protezione dell'ambiente, la qualità, i diritti umani, la salvaguardia della proprietà e la responsabilità sociale,
- contribuire ad innalzare gli standard ed offrire servizi per il miglioramento continuo,,
- differenziarsi per la qualità del servizio,

nel rispetto delle leggi, regole e norme applicabili (Codice Etico e di Comportamento).

Il Sistema di Gestione per la Qualità di RINA CHECK S.r.l. è uno degli strumenti con cui si può assicurare il rispetto dei requisiti di qualità, il miglioramento continuo dei servizi forniti ed il perseguimento degli obiettivi strategici di RINA CHECK S.r.l., in sinergia con le altre strutture del Gruppo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità deve conformarsi ai requisiti della norma ISO 9001:2015, della norma UNI EN ISO/IEC 17020:2012, come applicabili alle attività in ambito autorizzato, ed agli altri requisiti cogenti.

L'impegno di RINA CHECK S.r.l. deve pertanto essere rivolto a:

- fornire servizi di standard elevato, promuovendo l'attenzione alla qualità e stimolando la diffusione dei principi e dei comportamenti su cui si basa la presente politica per la qualità,
- operare nell'interesse della collettività, contribuendo alla tutela della vita umana, dell'ambiente, della proprietà, della responsabilità sociale,
- assicurare l'imparzialità e l'indipendenza delle ispezioni in ambito autorizzato e gestire i conflitti di interesse, assicurando l'obiettività delle proprie attività di ispezione,
- commercializzare o presentare i propri servizi di assistenza tecnica nel rispetto delle regole applicabili alle attività svolte dalle società del Gruppo RINA in ambito autorizzato,
- valutare i fattori esterni ed interni del contesto in cui opera per individuare le opportunità di sviluppo ed i rischi associati,
- consolidare l'immagine di buona reputazione e alta professionalità, basata sull'operato del personale, adottando gli appositi programmi, obiettivi ed impegni in materia di qualità dei servizi e di addestramento e qualificazione del personale,
- migliorare il grado di soddisfazione dei clienti, comprendendo sempre meglio le loro esigenze,
- verificare l'efficacia della Politica per la Qualità e del Sistema di Gestione, anche attraverso l'identificazione di indicatori ed obiettivi di prestazione,
- attuare le azioni necessarie al conseguimento degli obiettivi stabiliti per il rispetto dei requisiti ed il miglioramento continuo,
- effettuare il riesame periodico dei programmi e riferirne i risultati.

La Direzione, per parte sua, si impegna a fornire le risorse ed il supporto necessario per il perseguimento degli obiettivi e per il miglioramento continuo.

Genova, 03/06/2020

L'Amministratore Delegato  
Ing. Giovanni Dondero